

EZBill Política de Facturación

MainStreet Family Care se compromete a tratarlo como a un miembro de su familia en cada paso del proceso, incluso cuando se trata de administrar su facturación y sus pagos. Es por eso por lo que MainStreet Family Care ofrece EZBill. No tiene que molestarse en enviar por correo un pago una vez que su plan de salud paga su parte. No le molestarán las llamadas de nuestra oficina de cobros o cobros ni correrá el riesgo de dañar su crédito al perder una factura por correo. Con EZBill, su factura se paga a su vencimiento, del mismo modo en que puede pagar automáticamente las facturas de su teléfono o cable.

Así Es Como Funciona:

1

Cuando se registre con nuestro personal de recepción, deslizará su tarjeta de crédito o débito para pagar su copago habitual. La información de su tarjeta va directamente a una ubicación externa altamente segura donde el equipo de EZBill administra el proceso de pago de facturas.

2

MainStreet Urgent Care envía su factura a su compañía de seguro médico para el pago. Después de que su compañía de seguro médico procese su reclamo, recibirá una Explicación de beneficios que muestra lo que pagaron y lo que queda por pagar. Si su saldo restante es más de \$ 5.00, también recibirá una declaración en el correo de MainStreet.

3

Después de recibir su Explicación de Beneficios o declaración de MainStreet, su pago será cargado a su tarjeta hasta un máximo de \$125.

Preguntas y respuestas:

¿Cuáles son las ventajas de EZBill?

EZBill le brinda la tranquilidad de que su pago por los servicios de atención médica se manejará de manera segura, precisa y puntual. Te mantenemos informado, y puedes hacer preguntas en cualquier momento.

¿Se cargará mi tarjeta de crédito hoy?

Si tiene un copago, se le pedirá que pague ese monto el día en que reciba atención de MainStreet Urgent Care. El equipo de EZBill luego espera que su compañía de seguros nos diga cuánto debe. También recibirá un aviso de su seguro con su saldo restante. Después de recibir el aviso, le cargaremos ese monto a su tarjeta, hasta \$ 125.

¿Mantendrán mi número de tarjeta de crédito en el archivo?

MainStreet Family Care no guarda información de tarjetas de crédito o débito físicamente en nuestras clínicas o en nuestros sistemas informáticos. Nos asociamos con ZirMed, que ha aprobado el estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago más riguroso, respaldado y auditado por el PCI Security Estándares Council.

¿Puedo cambiar mi método de pago más tarde?

¡Absolutamente! Una vez que reciba una Explicación de beneficios de su proveedor de seguros, simplemente comuníquese con nuestro departamento de facturación para realizar pagos alternativos o para organizar un plan de pago.



ESTIMACIÓN DE PACIENTE

¿Qué sucede si no tengo una tarjeta de débito o crédito?

Recomendamos encarecidamente a los pacientes que utilicen el sistema EZBill si tienen una tarjeta de débito o crédito, ya que tendrá la opción de cambiar su método de pago cuando reciba su factura, ¡pero podemos acomodar a todos los pacientes! Si no puede pagar con una tarjeta, se le pedirá que pague su copago regular y un estimación al momento del servicio. El monto de su depósito depende de su plan de seguro y de si ha cumplido o no con su deducible del año. Cuando llegue la factura, puede aplicar su depósito a su factura o puede mantenerlo como crédito en su cuenta la próxima vez que nos necesite.

Así es como funciona:

Verificamos su seguro en línea a través de nuestro sistema de verificación en tiempo real para verificar su deducible antes de determinar el monto de su estimación.

Si tienes:	Cumplió su deducible	No cumplió su deducible
Seguro de enfermedad	\$3.90	\$3.90
Parte B de Medicare con seguro secundario	\$15.00	\$125.00
Parte B de Medicare sin seguro secundario	\$30.00	\$125.00
Seguro comercial	Tu Copago	Un estimado de tu responsabilidad del paciente
Si no podemos verificar la cobertura activa	\$125.00	\$125.00

Preguntas y respuestas:

¿Por qué tengo que pagar un estimación?

Queremos tratar a nuestros pacientes como familia en cada paso del proceso, incluida la facturación. No queremos molestarlo con llamadas, o tener que enviarlo a cobros, perjudicando su puntaje de crédito solo porque se pierde una factura por correo. Para aquellos que no pueden garantizar el pago con una tarjeta, estimamos el costo de su factura por adelantado, lo que le brinda una mayor transparencia en el costo de su atención médica!

¿Cómo calculo mi estimación?

Nuestro sistema de registros de salud nos permite realizar una verificación en tiempo real de su plan de seguro único, que nos indica si cumplió o no con su deducible anual (el monto que debe pagar de su bolsillo antes de que el seguro cubra todo). Según su deducible y la cobertura que brinda su plan en particular, podemos estimar cuánto será su factura. Si considera que su factura es menor que la estimación que pagó en el momento del servicio puede conservar el saldo restante en su cuenta como crédito para solicitarlo cada vez que nos necesite, o puede comunicarse con nuestro departamento de facturación para solicitar un reembolso.