

EZBill Política de Facturación

MainStreet Family Care y KidsStreet Urgent Care se comprometen a tratarlo como a un miembro de su familia en cada paso del proceso, incluso cuando se trata de administrar su facturación y sus pagos. Es por eso por lo que ofrecemos EZBill. No tiene que molestarse en enviar por correo un pago una vez que su plan de salud paga su parte. No le molestarán las llamadas de nuestra oficina de cobros o cobros ni correrá el riesgo de dañar su crédito al perder una factura por correo. Con EZBill, su factura se paga a su vencimiento, del mismo modo en que puede pagar automáticamente las facturas de su teléfono o cable.

Así Es Como Funciona:

- 1** Cuando se registre con nuestro personal de recepción, deslizará su tarjeta de crédito o débito para pagar su copago habitual. La información de su tarjeta va directamente a una ubicación externa altamente segura donde el equipo de EZBill administra el proceso de pago de facturas.
- 2** MainStreet Urgent Care envía su factura a su compañía de seguro médico para el pago. Después de que su compañía de seguro médico procese su reclamo, recibirá una Explicación de beneficios que muestra lo que pagaron y lo que queda por pagar. Si su saldo restante es más de \$ 5.00, también recibirá una declaración en el correo de MainStreet.
- 3** Después de recibir su Explicación de Beneficios o declaración de MainStreet, su pago será cargado a su tarjeta hasta un máximo de \$129.

Preguntas y respuestas:

¿Cuáles son las ventajas de EZBill?

EZBill le brinda la tranquilidad de que su pago por los servicios de atención médica se manejará de manera segura, precisa y puntual. Te mantenemos informado, y puedes hacer preguntas en cualquier momento.

¿Se cargará mi tarjeta de crédito hoy?

Si tiene un copago, se le pedirá que pague ese monto el día en que reciba atención de MainStreet Urgent Care. El equipo de EZBill luego espera que su compañía de seguros nos diga cuánto debe. También recibirá un aviso de su seguro con su saldo restante. Después de recibir el aviso, le cargaremos ese monto a su tarjeta, hasta \$ 129.

¿Mantendrán mi número de tarjeta de crédito en el archivo?

MainStreet Family Care no guarda información de tarjetas de crédito o débito físicamente en nuestras clínicas o en nuestros sistemas informáticos. Nos asociamos con ZirMed, que ha aprobado el estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago más riguroso, respaldado y auditado por el PCI Security Estándares Council.

¿Puedo cambiar mi método de pago más tarde?

¡Absolutamente! Una vez que reciba una Explicación de beneficios de su proveedor de seguros, simplemente comuníquese con nuestro departamento de facturación para realizar pagos alternativos o para organizar un plan de pago.

