

# Política de Facturación de Tarjetas de Crédito y Débito

MainStreet Family Care se comprometen a tratarlo como a un miembro de la familia en cada paso del camino, incluso cuando se trata de administrar su facturación y pagos. No tiene que molestarse en enviar un pago por correo una vez que su plan de salud pague su parte. No le molestarán las llamadas de nuestra oficina de facturación o cobros ni correrá el riesgo de dañar su crédito si no recibe una factura por correo. Con MainStreet Family Care, su factura se paga cuando vence, de la misma manera que puede pagar automáticamente sus facturas de teléfono o cable.

## Así es como funciona:

- 1** Cuando se registre en la clínica, deberá pasar su tarjeta de crédito o débito para pagar su copago regular. La información de su tarjeta va directamente a una ubicación externa altamente segura donde nuestro equipo de facturación gestiona el proceso de pago de facturas.
- 2** Enviamos su factura a su compañía de seguro médico para su pago. Después de que su compañía de seguro médico procese su reclamo, recibirá una Explicación de Beneficios por mensaje de texto al número de teléfono que proporcionó, que muestra lo que pagaron y lo que queda por pagar.
- 3** Después de recibir su Explicación de Beneficios o estado de cuenta de MainStreet, su responsabilidad de pago se cargará a su tarjeta, hasta un máximo de \$129.

## Preguntas y respuestas:

### ¿Cuáles son las ventajas de su política de facturación de tarjetas de crédito/débito?

Tranquilidad de que su pago por los servicios de atención médica se realizará de forma segura, precisa y puntual. Le mantenemos informado y puede hacer preguntas en cualquier momento.

### ¿Se cargará mi tarjeta de crédito hoy?

Si tiene un copago, se le pedirá que pague ese monto el día que reciba atención de MainStreet Family Care. Nuestro equipo de facturación luego espera a que su compañía de seguros nos informe cuánto debe. También recibirá un aviso de su seguro con el saldo restante. Después de que reciba el aviso, cargaremos ese monto a su tarjeta, hasta \$129.

### ¿Van a mantener mi número de tarjeta de crédito archivado?

MainStreet Family Care no guarda físicamente la información de la tarjeta de crédito o débito en nuestras clínicas ni en nuestros sistemas informáticos. Nos asociamos con Stripe, que ha aprobado el estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago más riguroso, respaldado y auditado por el PCI Security Standards Council.

### ¿Puedo cambiar mi método de pago más tarde?

¡Absolutamente! Una vez que reciba una Explicación de Beneficios de su proveedor de seguros, simplemente actualice la información de su tarjeta haciendo clic en el enlace en el mensaje de texto que le enviamos o comuníquese con nuestro departamento de facturación para realizar pagos alternativos.

